

**Prova Final/Prova de Exame Nacional de Português
– Língua Não Materna (A2)**

6.º, 9.º ou 12.º Ano de Escolaridade

Prova 63 – 93/1.ª Chamada
Prova 739/1.ª Fase

Critérios de Classificação

11 Páginas

2013**COTAÇÕES**

	<u>Código</u> 63 – 93	<u>Código</u> 739
GRUPO I	50 pontos	100 pontos
1.		
1.1.	2 pontos	4 pontos
1.2.	2 pontos	4 pontos
1.3.	2 pontos	4 pontos
2.	5 pontos	10 pontos
3.		
3.1.	2 pontos	4 pontos
3.2.	2 pontos	4 pontos
3.3.	2 pontos	4 pontos
4.	4 pontos	8 pontos
5.	4 pontos	8 pontos
6.	5 pontos	10 pontos
7.	8 pontos	16 pontos
8.	5 pontos	10 pontos
9.	7 pontos	14 pontos
GRUPO II	20 pontos	40 pontos
1.		
1.1.	2 pontos	4 pontos
1.2.	2 pontos	4 pontos
1.3.	2 pontos	4 pontos
2.	4 pontos	8 pontos
3.	6 pontos	12 pontos
4.	4 pontos	8 pontos
GRUPO III	30 pontos	60 pontos
TOTAL	100 pontos	200 pontos

A classificação da prova deve respeitar integralmente os critérios gerais e os critérios específicos a seguir apresentados.

CRITÉRIOS GERAIS DE CLASSIFICAÇÃO

A classificação a atribuir a cada resposta resulta da aplicação dos critérios gerais e dos critérios específicos de classificação apresentados para cada item e é expressa por um número inteiro, previsto na grelha de classificação.

As provas dos alunos que frequentam o 6.º ou o 9.º ano do ensino básico são classificadas numa escala de 0 a 100 pontos, e as provas dos alunos que frequentam o 12.º ano do ensino secundário são classificadas numa escala de 0 a 200 pontos.

As respostas ilegíveis ou que não possam ser claramente identificadas são classificadas com zero pontos. No entanto, em caso de omissão ou de engano na identificação de uma resposta, esta pode ser classificada se for possível identificar inequivocamente o item a que diz respeito.

Se o aluno responder a um mesmo item mais do que uma vez, não eliminando inequivocamente a(s) resposta(s) que não deseja que seja(m) classificada(s), deve ser apenas considerada a resposta que surgir em primeiro lugar.

Até ao ano letivo 2012/2013 (código 63) e ao ano letivo 2013/2014 (códigos 93 e 739), na classificação das provas, continuarão a ser consideradas corretas as grafias que seguirem o que se encontra previsto quer no Acordo de 1945, quer no Acordo de 1990 (atualmente em vigor), mesmo quando se utilizem as duas grafias numa mesma prova.

ITENS DE SELEÇÃO

Escolha múltipla

A cotação total do item só é atribuída às respostas que apresentem de forma inequívoca a única opção correta.

São classificadas com zero pontos as respostas em que seja assinalada:

- uma opção incorreta;
- mais do que uma opção.

Não há lugar a classificações intermédias.

Associação/Correspondência

Os critérios de classificação das respostas aos itens de associação/correspondência apresentam-se organizados por níveis de desempenho. A cada nível de desempenho corresponde uma dada pontuação.

Ordenação

A cotação total do item só é atribuída às respostas em que a sequência apresentada esteja integralmente correta e completa.

São classificadas com zero pontos as respostas em que:

- seja apresentada uma sequência incorreta;
- seja omitido, pelo menos, um dos elementos da sequência solicitada.

Não há lugar a classificações intermédias.

Nota – Alguns dos itens de escolha múltipla e de associação/correspondência podem apresentar-se sob a forma de tarefas de completamento.

ITENS DE CONSTRUÇÃO

Os critérios de classificação das respostas aos itens de construção são organizados por níveis de desempenho. A cada um desses níveis é atribuída uma dada pontuação. No caso de, ponderados todos os dados contidos nos descritores, permanecerem dúvidas quanto ao nível a atribuir, deve optar-se pelo nível mais elevado de entre os dois tidos em consideração.

As respostas classificadas por níveis de desempenho podem não apresentar exatamente os termos e/ou as expressões constantes dos critérios específicos de classificação, desde que o seu conteúdo seja cientificamente válido e adequado ao solicitado.

Nos itens de resposta restrita, as respostas dos alunos são classificadas tendo em conta, além do conteúdo, os planos ortográfico (incluindo acentuação e translineação), lexical, morfológico, sintático e de pontuação. No conjunto dos planos indicados, considera-se um discurso correto aquele em que não ocorra nenhum erro, um discurso com insuficiências aquele em que ocorram até três erros e um discurso com muitas insuficiências aquele em que ocorram mais do que três erros.

No item de resposta extensa (Grupo III), os descritores dos níveis de desempenho relativos à produção escrita integram os parâmetros Tema e Tipologia; Coerência e Pertinência da Informação; Estrutura e Coesão; Morfologia e Sintaxe; Repertório Vocabular; Ortografia.

Os níveis intercalares, aos quais correspondem as pontuações de 4 e de 2 pontos (códigos 63 e 93) ou as pontuações de 8 e de 4 pontos (código 739), não estão descritos.

Caso o texto não cumpra de forma inequívoca a instrução no que respeita ao tema e ao tipo de texto, deve ser classificado com zero pontos em todos os parâmetros.

A indicação de um número mínimo e de um número máximo de palavras¹ para a elaboração da resposta significa que os limites explicitados correspondem a requisitos relativos à extensão do texto e devem ser respeitados. O incumprimento desses limites implica a desvalorização de 1 ou de 2 pontos (códigos 63 e 93) ou de 2 ou de 4 pontos (código 739), de acordo com os limites estabelecidos nos critérios específicos do item de resposta extensa que constitui o Grupo III.

Sempre que o texto apresente uma extensão igual ou inferior a vinte e sete palavras, deve ser classificado com zero pontos em todos os parâmetros.

Notas:

- Alguns dos itens de resposta curta podem apresentar-se sob a forma de tarefas de completamento.
- Alguns dos itens de resposta curta e de resposta restrita podem apresentar-se sob a forma de tarefas de transformação.

¹ Para efeitos de contagem, considera-se **uma palavra** qualquer sequência delimitada por espaços em branco, mesmo quando esta integre elementos ligados por hífen (ex.: /compra-me/). Qualquer número conta como uma única palavra, independentemente dos algarismos que o constituam (ex.: /2013/).

CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO

GRUPO I

LEITURA E ESCRITA

ITENS N.º	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÕES	
		63/93	739
1.1.	2	4
	Assinala apenas: <i>o peso que se transporta às costas.</i>	2	4
1.2.	2	4
	Assinala apenas: <i>permite transportar poucas folhas.</i>	2	4
1.3.	2	4
	Assinala apenas: <i>guardares algum material escolar e desportivo.</i>	2	4
2.	5	10
	Completa as frases com as cinco palavras adequadas. O Texto A apresenta alguns conselhos para protegeres a tua <u>coluna</u> . Chama a <u>atenção</u> para a importância de organizares o teu dia a dia e de pões na <u>mochila</u> apenas aquilo de que precisas. Desta <u>maneira</u> , evitarás carregar peso desnecessário. Tens também a <u>opção</u> de transportares o material numa mochila com rodas, protegendo ainda mais as costas.	5	10
	Completa as frases com apenas quatro palavras adequadas.	4	8
	Completa as frases com apenas três palavras adequadas.	3	6
	Completa as frases com apenas duas palavras adequadas.	2	4
	Dá outra resposta.	0	0
3.1.	2	4
	Assinala apenas: <i>peso a mais.</i>	2	4
3.2.	2	4
	Assinala apenas: <i>saudáveis e equilibradas.</i>	2	4
3.3.	2	4
	Assinala apenas: <i>sopa, água e legumes.</i>	2	4

ITENS N.º	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÕES	
		63/93	739
4.	4	8
	Copia a frase que se segue: «O envolvimento da família e das escolas é muito importante para que as crianças adotem hábitos e comportamentos saudáveis.» Copia com fidelidade e respeita as normas de transcrição.	4	8
	Copia a frase acima indicada. Copia sem fidelidade e/ou não respeita as normas de transcrição.	2	4
	Dá outra resposta.	0	0
5.	4	8
	Indica o hábito, transcrevendo «prática regular de exercício físico». Copia com fidelidade e respeita as normas de transcrição. OU Indica o hábito sem recorrer a transcrição. Produz uma resposta correta nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e de pontuação.	4	8
	Indica o hábito, transcrevendo «prática regular de exercício físico». Copia sem fidelidade e/ou não respeita as normas de transcrição. OU Indica o hábito sem recorrer a transcrição. Produz uma resposta com insuficiências nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e de pontuação.	2	4
	Dá outra resposta.	0	0
6.	5	10
	Completa as frases com as cinco palavras adequadas. Numa carta à sua amiga Marta, Joana conta o que tem feito na escola e refere um pequeno <u>acidente</u> que a levou a procurar o <u>pai</u> , médico, no consultório. Aí, após algum <u>tempo</u> de espera, é tratada e aconselhada a não fazer <u>desporto</u> durante alguns dias. Antes de sair do consultório, Joana repara numa fotografia antiga da mãe, numa moldura que tinha oferecido ao pai como prenda de <u>aniversário</u> .	5	10
	Completa as frases com apenas quatro palavras adequadas.	4	8
	Completa as frases com apenas três palavras adequadas.	3	6
	Completa as frases com apenas duas palavras adequadas.	2	4
	Dá outra resposta.	0	0

ITENS N.º	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÕES															
		63/93	739														
7.	8	16														
	Faz as três correspondências adequadas.	8	16														
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>COLUNA A</th> <th>COLUNA B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(a) Joana não escrevia há muito tempo</td> <td><u>(d)</u> por não ter dado uma fotografia sua ao pai.</td> </tr> <tr> <td>(b) Joana foi ao consultório</td> <td>_____ porque o pé já não lhe doía.</td> </tr> <tr> <td>(c) Joana pensou ir-se embora</td> <td><u>(b)</u> porque se tinha magoado.</td> </tr> <tr> <td>(d) Joana sentiu-se arrependida</td> <td><u>(a)</u> por ter muitas ocupações.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>_____ porque deu uma moldura ao pai.</td> </tr> <tr> <td></td> <td><u>(c)</u> por ter ficado aborrecida com a demora do pai.</td> </tr> </tbody> </table>			COLUNA A	COLUNA B	(a) Joana não escrevia há muito tempo	<u>(d)</u> por não ter dado uma fotografia sua ao pai.	(b) Joana foi ao consultório	_____ porque o pé já não lhe doía.	(c) Joana pensou ir-se embora	<u>(b)</u> porque se tinha magoado.	(d) Joana sentiu-se arrependida	<u>(a)</u> por ter muitas ocupações.		_____ porque deu uma moldura ao pai.		<u>(c)</u> por ter ficado aborrecida com a demora do pai.
	COLUNA A			COLUNA B													
	(a) Joana não escrevia há muito tempo			<u>(d)</u> por não ter dado uma fotografia sua ao pai.													
(b) Joana foi ao consultório	_____ porque o pé já não lhe doía.																
(c) Joana pensou ir-se embora	<u>(b)</u> porque se tinha magoado.																
(d) Joana sentiu-se arrependida	<u>(a)</u> por ter muitas ocupações.																
	_____ porque deu uma moldura ao pai.																
	<u>(c)</u> por ter ficado aborrecida com a demora do pai.																
Faz apenas duas correspondências adequadas.	5	10															
Faz apenas uma correspondência adequada.	2	4															
Dá outra resposta.	0	0															
8.	5	10														
	Copia a expressão que se segue: «fui ao consultório, sem avisar nem nada.» Copia com fidelidade e respeita as normas de transcrição.	5	10														
	Copia a expressão acima indicada. Copia sem fidelidade e/ou não respeita as normas de transcrição.	3	6														
	Dá outra resposta.	0	0														

ITENS N.º	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÕES	
		63/93	739
9.	7	14
	Manifesta a sua opinião e justifica-a, apresentando, pelo menos, uma razão pertinente. Produz um discurso correto nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e de pontuação.	7	14
	Manifesta a sua opinião e justifica-a, apresentando, pelo menos, uma razão pertinente. Produz um discurso com insuficiências nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e/ou de pontuação (de um a três erros no conjunto dos planos indicados). OU Não manifesta a sua opinião de forma explícita, mas apresenta uma justificação pertinente para as suas afirmações. Produz um discurso correto nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e de pontuação.	4	8
	Manifesta a sua opinião e justifica-a, apresentando, pelo menos, uma razão pertinente. Produz um discurso com muitas insuficiências nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e/ou de pontuação (mais de três erros no conjunto dos planos indicados). OU Não manifesta a sua opinião de forma explícita, mas apresenta uma justificação pertinente para as suas afirmações. Produz um discurso com insuficiências nos planos ortográfico, lexical, morfológico, sintático e/ou de pontuação (de um a três erros no conjunto dos planos indicados).	2	4
	Dá outra resposta.	0	0
<p>Cenário de resposta Responde afirmativamente, referindo, por exemplo, que acha importante os alunos terem várias atividades porque isso os motiva e os torna mais responsáveis. OU Responde negativamente, referindo, por exemplo, que as atividades ocupam demasiado os alunos, prejudicando o tempo de estudo. OU Manifesta uma opinião que integra alguns aspetos a favor e outros contra o facto de os alunos terem várias ocupações na escola.</p>			

GRUPO II

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

ITENS N.º	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÕES									
		63/93	739								
1.1.	2	4								
	Assinala apenas: <i>que já foi de outra pessoa.</i>	2	4								
1.2.	2	4								
	Assinala apenas: <i>deixou de tocar no fundo.</i>	2	4								
1.3.	2	4								
	Assinala apenas: <i>encontrou a porta fechada.</i>	2	4								
2.	4	8								
	Completa as frases com as quatro opções corretas. a) Uma boa alimentação é importante <u>para</u> a nossa saúde. b) O exercício físico deve ser praticado <u>em</u> qualquer idade. c) A higiene ajuda <u>na</u> prevenção de várias doenças. d) A D. Aurora toma todos os anos a vacina <u>contra</u> a gripe.	4	8								
	Completa as frases com apenas três opções corretas.	3	6								
	Completa as frases com apenas duas opções corretas.	2	4								
	Completa uma frase com uma opção correta.	1	2								
	Dá outra resposta.	0	0								
3.	6	12								
	Escolhe os três significados corretos. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 20px;">5</td> <td>O Tiago não <i>ligou</i> aos conselhos do médico.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>O Pedro magoou a mão e a enfermeira <i>ligou-a</i>.</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td><i>Liga</i> a televisão, por favor!</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>A Maria <i>ligou</i> para o 112.</td> </tr> </table>	5	O Tiago não <i>ligou</i> aos conselhos do médico.	2	O Pedro magoou a mão e a enfermeira <i>ligou-a</i> .	4	<i>Liga</i> a televisão, por favor!	3	A Maria <i>ligou</i> para o 112.	6	12
	5	O Tiago não <i>ligou</i> aos conselhos do médico.									
	2	O Pedro magoou a mão e a enfermeira <i>ligou-a</i> .									
	4	<i>Liga</i> a televisão, por favor!									
3	A Maria <i>ligou</i> para o 112.										
Escolhe apenas dois significados corretos.	4	8									
Escolhe apenas um significado correto.	2	4									
Dá outra resposta.	0	0									

ITENS N.º	CRITÉRIOS ESPECÍFICOS DE CLASSIFICAÇÃO	PONTUAÇÕES	
		63/93	739
4.	4	8
	<p>Completa as frases com as quatro opções corretas.</p> <p>O Sérgio e os amigos vão fazer uma viagem pela Ásia. Para não terem problemas de saúde, vão à consulta do viajante, no hospital da cidade onde vivem.</p> <p>SÉRGIO – Bom dia, Sr. Doutor.</p> <p>MÉDICO – Bom dia. Em que <u>posso</u> ajudá-los?</p> <p>SÉRGIO – Vamos viajar pela Ásia e <u>queremos</u> saber que cuidados devemos ter antes de partirmos e durante a viagem.</p> <p>MÉDICO – Depende dos países que <u>vão</u> visitar. Mas, no geral, devem tomar vacinas antes da viagem.</p> <p>SÉRGIO – E durante a viagem? O que nos aconselha?</p> <p>MÉDICO – Aconselho-vos que <u>tenham</u> cuidado com a água, com as saladas e com as picadas dos mosquitos. Levem também os medicamentos que vos vou receitar.</p> <p>SÉRGIO – Muito obrigado!</p>	4	8
	Completa as frases com apenas três opções corretas.	3	6
	Completa as frases com apenas duas opções corretas.	2	4
	Completa uma frase com uma opção correta.	1	2
	Dá outra resposta.	0	0

GRUPO III

EXPRESSÃO ESCRITA

PONTUAÇÃO		DESCRITORES DOS NÍVEIS DE DESEMPENHO				
PARÂMETROS		5/10	4/8	3/6	2/4	1/2
Tema e Tipologia	A	<p>Cumprir integralmente a instrução no que diz respeito ao tema – importância dos comportamentos do dia a dia para a saúde –, tratando-o sem desvios.</p> <p>E</p> <p>Domina o tipo de texto solicitado – texto de opinião:</p> <ul style="list-style-type: none"> • apresenta abertura, desenvolvimento e desfecho adequados; • produz um texto com seqüências expositivas e com seqüências argumentativas. 	N Í V	<p>Cumprir parcialmente a instrução no que diz respeito ao tema.</p> <p>E</p> <p>Domina parcialmente o tipo de texto solicitado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • apresenta, de forma adequada, pelo menos, dois dos elementos da estrutura do texto (abertura, desenvolvimento e desfecho); • produz um texto com marcas expositivas e com marcas argumentativas. 	N Í V	<p>Cumprir a instrução de forma vaga, no que diz respeito ao tema e ao tipo de texto.</p> <p>OU</p> <p>Cumprir apenas uma das instruções (tema ou tipo de texto).</p>
Coerência e Pertinência da Informação	B	<p>Redige um texto que respeita plenamente os tópicos dados e que se desenvolve numa progressão coerente.</p> <p>Manifesta domínio dos principais processos de estabelecimento de tópicos frásicos (como nominalizações, sistema de determinantes...).</p>	E L I N	<p>Redige um texto que respeita globalmente os tópicos dados, embora com desvios e com alguma ambiguidade.</p> <p>Não consegue manter de modo consistente a coerência do enunciado, mas as lacunas ou insuficiências não afetam gravemente a lógica e a compreensão do texto.</p>	E L I N	<p>Redige um texto que desrespeita quase totalmente os tópicos dados. Produz um discurso inconsistente, transmitindo informação ambígua ou confusa.</p>
Estrutura e Coesão	C	<p>Redige um texto com estrutura bem definida e segmenta as unidades de discurso de acordo com essa estrutura, por exemplo, através de parágrafos e de marcadores de tipos de discurso.</p> <p>Usa diferentes mecanismos de coesão interfrásica, como, por exemplo, coordenações com <i>e</i> e <i>mas</i>, e subordinações com <i>porque</i>.</p> <p>Domina alguns mecanismos de coesão temporal, como, por exemplo, o sistema de tempos verbais e expressões adverbiais de tempo.</p> <p>Domina, de modo elementar, cadeias de referência pelo recurso a expressões referencialmente dependentes, por exemplo, através de pronominalizações.</p> <p>Utiliza a pontuação de modo sistemático, pertinente e intencional.</p>	T E R C A L A R	<p>Redige um texto estruturado de forma satisfatória, ainda que com algum desequilíbrio e descontinuidade.</p> <p>Manifesta um domínio razoável de mecanismos de coesão interfrásica (com predomínio de justaposições de seqüências frásicas e com repetição de conexões).</p> <p>Manifesta um domínio razoável de mecanismos de coesão temporal (com algumas inconsistências na seleção de tempos e modos verbais).</p> <p>Manifesta um domínio razoável de cadeias de referência (embora com algumas repetições e descontinuidades).</p> <p>Utiliza os sinais de pontuação, principalmente para marcar pausas, sem seguir sistematicamente as regras, ainda que tal não afete a inteligibilidade do texto.</p>	T E R C A L A R	<p>Redige um texto sem estruturação aparente.</p> <p>Organiza o texto de modo muito elementar ou indiscernível, com repetições e lacunas geradoras de rupturas de coesão.</p> <p>Utiliza os sinais de pontuação de modo aleatório, com infrações das regras elementares, ou não os utiliza.</p>

Nota – As pontuações de **5, 4, 3, 2 e 1** são relativas aos códigos 63 e 93. As pontuações de **10, 8, 6, 4 e 2** são relativas ao código 739.

PONTUAÇÃO PARÂMETROS		DESCRIPTORIOS DOS NÍVEIS DE DESEMPENHO				
		5/10	4/8	3/6	2/4	1/2
Morfologia e Sintaxe	D	Usa de forma elementar diferentes estruturas sintáticas, construindo corretamente a maioria das frases. Manifesta domínio de processos de conexão intrafrásica. Por exemplo, utiliza, embora com alguns desvios, regras de concordância (determinante/ adjetivo – nome; sujeito – verbo), o sistema pronominal e a flexão verbal.	NÍVEL INTERCALAR	Manifesta um domínio aceitável de estruturas sintáticas comuns, apresentando alguns erros, sem implicações para a inteligibilidade do texto.	NÍVEL INTERCALAR	Manifesta um controlo muito limitado de estruturas e de processos sintáticos, recorrendo a formas gramaticais simples, marcadas por repetições e erros que prejudicam a inteligibilidade do texto.
		Utiliza vocabulário adequado e diversificado, manifestando conhecer as áreas lexicais afetas a temas definidos no QECR ¹ . É capaz de recorrer, de forma intencional, por exemplo, a processos de sinonímia para evitar repetições vocabulares.		Utiliza vocabulário ajustado ao tema, mas pouco variado, eventualmente com confusões pontuais e com interferência de outras línguas, o que, no entanto, não perturba a comunicação.		Utiliza vocabulário muito elementar e restrito, com elevado grau de redundância, de interferência de outras línguas e, por vezes, com grave inadequação.
		Não dá erros ortográficos ou dá-os apenas de forma esporádica e em palavras pouco frequentes, dificilmente usadas nos temas do QECR, ou em formas instáveis (como no caso de alguns compostos).		Dá alguns erros ortográficos, mas não de modo sistemático (por exemplo, três ou quatro erros em 20 palavras).		Dá um número significativo de erros ortográficos (por exemplo, sete ou oito erros em 20 palavras).

¹ Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas.

Notas:

- Sempre que, em qualquer parâmetro, o texto produzido pelo aluno fique aquém do que é exigido para a pontuação **1/2**, deve ser atribuída a pontuação de **zero** pontos no parâmetro em que tal se verifique.
- Se o aluno não cumprir a extensão requerida, a resposta deve ser desvalorizada de acordo com a seguinte tabela.

Descrição	Desvalorização (em pontos)	
	<u>63/93</u>	<u>739</u>
Afasta-se pouco da extensão requerida, produzindo um texto com 50 a 59 ou com 101 a 110 palavras.	1	2
Afasta-se muito da extensão requerida, produzindo um texto com menos de 50 (mas mais de 27) ou com mais de 110 palavras.	2	4

Nota – Se o aluno produzir um texto com uma extensão igual ou inferior a 27 palavras, deve ser atribuída à resposta a classificação de **zero** pontos.